

รายงานผล
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นการมีส่วนร่วม “การประชุมตรวจราชการ จังหวัดระนอง และประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับภาคเอกชนของจังหวัดระนอง”



นายปิยกร อภิบาลศรี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ตรวจราชการติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และประชุมเพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงการคลังและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในการนี้ได้เยี่ยมคารวะนายสุพจน์ ภูติเกียรติขจร ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง และประชุม

หารือข้อราชการที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังร่วมกับภาคเอกชน พร้อมทั้งตรวจเยี่ยมให้กำลังใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดระนอง สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง ด้านศุลกากรระนอง สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ระนอง และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ระนอง และติดตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ จังหวัดระนอง ระหว่างวันที่ ๒๐ -๒๑ มกราคม ๒๕๖๘





สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดระนอง (คบกจ. ระนอง) ได้ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับจังหวัดเป็นอย่างดี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การเบิกจ่ายงบประมาณ จังหวัดระนองมีการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินภาครัฐเป็นประจำทุกเดือน ในส่วนสำนักงานคลังจังหวัด ก็ได้มีการจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายและการจัดลำดับผลการเบิกจ่ายระดับประเทศ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประชุมคณะกรรมการจังหวัด

ปัญหานี้ นอกกรอบของจังหวัดระนอง เจ้าหน้าที่และลูกหนี้ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยหนี้ นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างส่วนราชการเพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา

จังหวัดระนองเป็นที่ราบเชิงเขา มีภูเขาสูงและป่าไม้สลับอยู่ทั่วไป พื้นดินส่วนใหญ่เป็นดินทราย ประชาชนครอบครองและทำกินในที่ดินแต่ไม่อาจออกเอกสารสิทธิในที่ดินได้

ผลจากการมีส่วนร่วม

การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

ธนาคารออมสิน โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับกระทบจาก Covid-๑๙ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับกระทบจาก Covid-๑๙ มาตรการพักชำระหนี้ ระยะที่ ๒ ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๕,๘๗๒ ราย การพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ ธ.ก.ส. ผู้ที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ ภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” จำนวน ๘๔๐ ราย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และมาตรการสินเชื่อ อนุมัติ ๕๕ ราย



การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ระนองระนองจัดโครงการ “ตลาดนัดแก้หนี้” รวมทั้งให้คำปรึกษาทางการเงิน การส่งเสริมวินัยการเงินแก่ลูกหนี้ในระบบและประชาชนทั่วไป เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ทั้งนี้ จังหวัดระนองมีผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อฟิโกไฟแนนซ์และสินเชื่อฟิโกพลัส จำนวน ๒ ราย โครงการสินเชื่อกองทุนหมุนเวียนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน จำนวน ๓ สัญญา และมาตรการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินในระบบ จำนวน ๔๗ สัญญา

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาดำเนินการ

สำนักงานคลังจังหวัดระนองมุ่งผลักดันนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรโดยให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัล รวมถึงสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น

โครงการธรรมาภิบาลเอื้อราษฎร์ จังหวัดระนองได้ดำเนินการจัดให้เข้าที่ราชพัสดุ แปลงหมายเลขทะเบียนที่ รน.๗๘ ตำบลราชกรูด อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง จำนวน ๒๑๐ ราย

ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน

จากการออกแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่นำส่งภาษีตามแบบ ภ.ง.ด.๑ ภ.ง.ด.๑ก และ ภ.ง.ด.๕๓ ซึ่งส่วนใหญ่เบิกจ่ายเงินเป็นเช็ค กรณีชำระเป็นเช็ค

ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการจ่ายเช็ค แต่หน่วยราชการไม่สามารถเบิกค่าธรรมเนียมได้ จึงเป็นข้อจำกัดในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ตสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ระนอง จัดทำแอปพลิเคชันสำหรับการตรวจสินค้าน้ำมันส่งออกนอกราชอาณาจักร แอปพลิเคชันนี้จะเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จากเดิมที่ต้องตรวจเอกสารให้ครบถ้วนก่อนส่งน้ำมันออกนอกราชอาณาจักร ปัจจุบันเจ้าหน้าที่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือเพียงเครื่องเดียวในการทำงาน โดยแอปพลิเคชันได้รวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลบริษัทผู้ส่งออก ข้อมูลชนิดน้ำมัน ปริมาณ เลขทะเบียนยานพาหนะ หมายเลขดวงตรากรมสรรพสามิต จำนวนดวงตรากรมสรรพสามิต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลและบันทึกภาพถ่ายไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้แอปพลิเคชันยังสามารถเรียกดูรายงานสรุป การส่งออกสินค้าน้ำมันได้อีกด้วย



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นการมีส่วนร่วม “การประชุมตรวจราชการ จังหวัดแม่ฮ่องสอน และประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับภาคเอกชนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน”



นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
ตรวจราชการติดตามผลการ
ปฏิบัติงานของส่วนราชการและ
รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง
ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคใน
การปฏิบัติงาน ในโอกาสนี้ ได้เยี่ยม
คารวะนายเอกวิทย์ มีเพียร ผู้ว่า
ราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน พร้อมทั้ง
ประชุมหารือข้อราชการที่เกี่ยวข้อง
กับกระทรวงการคลังร่วมกับ
ภาคเอกชน และตรวจเยี่ยมให้

กำลังใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
สำนักงานธนารักษ์พื้นที่แม่ฮ่องสอน ด้าน
ศุลกากรแม่ฮ่องสอน สำนักงานสรรพสามิต
พื้นที่แม่ฮ่องสอน และสำนักงานสรรพากร
พื้นที่แม่ฮ่องสอน พร้อมทั้งเยี่ยมวิสาหกิจ
ชุมชนไร่อุ้งนหวานซึ่ง อำเภอมือง
แม่ฮ่องสอน และติดตามโครงการพัฒนา
คุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัด
กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่าง
วันที่ ๑๓ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘



สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ให้การต้อนรับคณะผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง และชื่นชมคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน (คบจ. แม่ฮ่องสอน) ว่าเป็นทีมงานที่มีความเข้มแข็ง มีความตั้งใจ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานของจังหวัด เป็นอย่างดี ในการนี้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ปรารภประเด็นปัญหาดังนี้ ราคาากลางค่าก่อสร้างไม่เหมาะสมกับจังหวัดแม่ฮ่องสอน เนื่องจากข้อจำกัด ด้านพื้นที่และเส้นทางในการสัญจรที่มีความยากลำบาก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการขนส่งสูง ปัญหาหมอกควันและฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า ๒.๕ ไมครอน (ฝุ่น PM ๒.๕) มีความรุนแรงมากในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนกรกฎาคม ที่ถึงแม้ว่ารัฐบาลและจังหวัดจะมีมาตรการที่เข้มข้นในการลดฝุ่นจากการเผาทุกรูปแบบ แต่พบว่าปัญหาส่วนใหญ่มาจากฝั่งประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้ปัญหาการแก้ไข



ผลจากการมีส่วนร่วม

การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

ธนาคารออมสินมีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ได้แก่ โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ อนุมัติแล้วจำนวน ๒,๙๗๐ ราย จำนวนเงิน ๒๙.๗๐ ล้านบาท โครงการสินเชื่อสวัสดิการข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอัตราดอกเบี้ยพิเศษ อนุมัติแล้วจำนวน ๙๗ ราย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) มีผลการดำเนินโครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ อนุมัติแล้วจำนวน ๔๓๕ สัญญา

ธพว. มีผลการดำเนินตามมาตรการ “เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสินเชื่อ / ปรับปรุงโครงสร้างหนี้” อนุมัติแล้ว ๗๙ ราย



การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) แม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ตาม “โครงการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ให้แก่ลูกหนี้ เจ้าหนี้ในระบบ และประชาชนทั่วไปในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ธนาคารออมสิน มีผลการดำเนินโครงการสินเชื่อธนาคารประชาชนเพื่อแก้ไขหนี้ในระบบ อนุมัติแล้วจำนวน ๒๐ ราย

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาดำเนินการ

ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลังชื่นชม คบจ. แม่ฮ่องสอนที่มีความเข้มแข็ง มีความสามัคคี เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เห็นควรให้กรมสรรพากรประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับผู้มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ ๑๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ว่าหากไม่ยื่นจะต้องจะมีโทษปรับ ซึ่งประชาชนและผู้ประกอบการบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูล จึงไม่ได้ยื่นแบบภาษีตามเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด

๒. เห็นควรให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เรื่องวิธีการจ่ายเบี้ยประกันภัยทางระบบออนไลน์ ในการต่ออายุการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ เพื่อเป็นการชักจูงให้ประชาชนที่ไม่สะดวกในการเดินทางมาจ่ายเบี้ยประกันด้วยตนเอง เข้าสู่ระบบประกันภัยภาคบังคับมากยิ่งขึ้น

โครงการอนุรักษ์เอื้อราษฎร์ จังหวัดแม่ฮ่องสอนอยู่ระหว่างติดประกาศจัดให้เข้า



ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน

ผู้ประกอบการขาดความพร้อมด้านบุคลากรและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ จึงทำให้ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้การเบิกจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ