

ข้อ ๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ ตุลาคม ๒๕๖๖)	-	-	๑๑	๖	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๖)	-	-	๒๐	๑๘	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๖)	-	-	๑๘	๑๒	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖)	-	-	๑๐	๑๕	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	๕๙	๕๑	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๕๙ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๗ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๕๒ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์/โทรสาร จำนวน ๕๑ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๑๓ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๑๕ เรื่อง
- บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๕ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๔ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)	-	-	๑๒	๗	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)	๒	๑	๘	๗	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)	๑	-	๑๐	๑๕	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)	-	-	๒	๙	-
รวมทั้งสิ้น	๓	๑	๓๒	๓๘	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in) จำนวน ๓ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- นโยบาย จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๑ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๓๒ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๖ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒๓ เรื่อง

๔. สำหรับช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๓๘ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๔ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๗ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๙ เรื่อง
- บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๕ เรื่อง
- นโยบาย จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖)	-	-	๓	๑๕	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖)	-	-	๖	๑๕	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)	๑	-	๘	๔	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)	-	-	๓	๑	-
รวมทั้งสิ้น	๑	-	๒๐	๓๕	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in) จำนวน ๑ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๐ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๓๕ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๖ เรื่อง
- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๒ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๙ เรื่อง
- บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๓ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนมกราคม ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ มกราคม ๒๕๖๗)	-	-	๗	๒	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗)	๒	-	๑	๑๖	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗)	-	-	๑๑	๑๐	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗)	-	-	๑	๑๘	-
รวมทั้งสิ้น	๒	-	๒๐	๔๖	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in) จำนวน ๒ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๐ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๘ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๔๖ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๒ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๓๔ เรื่อง
- กฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๖ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)	-	๑	-	๒๒	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)	-	๑	๑๑	๑๘	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)	-	-	๘	๑๒	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)	๑	-	๑๓	๘๘	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๒	๓๑	๑๔๐	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in) จำนวน ๒ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๒ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๓๑ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖ เรื่อง

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๓ เรื่อง

- อื่นๆ จำนวน ๒๒ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๔๐ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๒ เรื่อง

- เหยี่ยูกษาปณ์ อาคาร ที่ราชพัสดุ จำนวน ๑ เรื่อง

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๔ เรื่อง

- นโยบายฯ จำนวน ๓ เรื่อง

- ภาษีอากร จำนวน ๙๘ เรื่อง

- อื่นๆ จำนวน ๒๒ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ มีนาคม ๒๕๖๗)	-	๑	๒	๒๘	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗)	-	-	๒	๔๘	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗)	-	-	๒๐	๓๙	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)	-	๔	๔	๒๑	-
รวมทั้งสิ้น	-	๕	๒๘	๑๓๖	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๕ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๘ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒๔ เรื่อง

๓. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๓๖ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง
- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๒ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๖ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๙๕ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒๑ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนเมษายน ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ เมษายน ๒๕๖๗)	๒		๗	๑๔	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗)			๓	๗	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗)	๒			๑๖	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗)		๑	๑๑	๒๐	-
รวมทั้งสิ้น	๔	๑	๒๑	๕๗	-

๑. ช่องทางการติดต่อ มาด้วยตนเอง จำนวน ๔ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- ภาษีอากร จำนวน ๑ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๑ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๑ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ จำนวน ๒๑ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๕๗ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๙ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๓๙ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๙ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ – ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗)	๑	-	๖	๑๒	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ – ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗)	๒	-	๑๑	๘	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ – ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗)	๑	-	๕	๑๙	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗)	-	๑	๖	๙	-
รวมทั้งสิ้น	๔	๑	๒๘	๔๘	-

๑. ช่องทางการติดต่อ มาด้วยตนเอง จำนวน ๔ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๓ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๑ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๘ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฎติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๒๗ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๔๘ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฎติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๑ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๒๗ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๗ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗)	-	๕	๗	๓	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗)	๒	-	-	๓	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗)	-	-	๑๐	๙	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)	-	-	๔	๒	-
รวมทั้งสิ้น	๒	๕	๒๑	๑๗	-

๑. ช่องทางการติดต่อ มาด้วยตนเอง จำนวน ๒ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- การแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๕ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๓ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๑ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง
- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๗ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง
- นโยบายฯ จำนวน ๑ เรื่อง
- ภาษีอากร จำนวน ๘ เรื่อง
- บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑ เรื่อง
- อื่นๆ จำนวน ๖ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ – ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	-	-	๑๓	๖	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ – ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	-	๑	-	๘	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ – ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	-	-	๗	๑	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	-	-	๑	๑	-
รวมทั้งสิ้น	-	๑	๒๑	๑๖	-

๑. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๑ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ

จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๑ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

จำนวน ๓ เรื่อง

- อื่นๆ

จำนวน ๑๘ เรื่อง

๓. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๖ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่

จำนวน ๑ เรื่อง

- นโยบายฯ

จำนวน ๑ เรื่อง

- ภาษีอากร

จำนวน ๘ เรื่อง

- ประกันภัย

จำนวน ๒ เรื่อง

- อื่นๆ

จำนวน ๔ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ - ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗)	๑	-	๑๗	๒	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗)	๑	-	๓	๑๒	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ - ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)	-	๓	-	๑๐	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)	-	-	๔	๒	-
รวมทั้งสิ้น	๒	๓	๒๔	๒๖	-

๑. ช่องทางการติดต่อ มาด้วยตนเอง จำนวน ๒ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๓ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง

- แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง

- อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๒๔ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง

- อื่นๆ จำนวน ๒๓ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๒๖ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- เหยี่ยูกษาปณ์ อาคาร ที่ราชพัสดุ จำนวน ๑ เรื่อง

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง

- นโยบายฯ จำนวน ๑๔ เรื่อง

- ภาษีอากร จำนวน ๔ เรื่อง

- บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑ เรื่อง

- อื่นๆ จำนวน ๔ เรื่อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
เดือนกันยายน ๒๕๖๗	ข้อมูลสถิติการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง				
	ติดต่อด้วยตนเอง (walk-in)	E-service	ไปรษณีย์	ทางโทรศัพท์/ โทรสาร	อื่น ๆ
สัปดาห์ที่ ๑ (๑ – ๗ กันยายน ๒๕๖๗)	๒	๔	๑	๑๑	-
สัปดาห์ที่ ๒ (๘ – ๑๔ กันยายน ๒๕๖๗)	๑	๑	๗	๙	-
สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕ – ๒๑ กันยายน ๒๕๖๗)	-	๑	๓	๑	-
สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)	-	๑	๔	๙	-
รวมทั้งสิ้น	๓	๗	๑๕	๓๐	-

๑. ช่องทางการติดต่อ มาด้วยตนเอง จำนวน ๓ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ

จำนวน ๓ เรื่อง

๒. สำหรับช่องทางการติดต่อ E-service จำนวน ๗ เรื่อง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- อื่นๆ

จำนวน ๗ เรื่อง

๓. สำหรับช่องทางการติดต่อ ไปรษณีย์ จำนวน ๑๕ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่

จำนวน ๑ เรื่อง

- อื่นๆ

จำนวน ๑๔ เรื่อง

๔. ช่องทางการติดต่อ ทางโทรศัพท์ จำนวน ๓๐ ครั้ง

ประเภทเรื่องที่ขอรับบริการ

- นโยบายฯ

จำนวน ๑๙ เรื่อง

- ภาษีอากร

จำนวน ๕ เรื่อง

- บำเหน็จบำนาญ

จำนวน ๑ เรื่อง

- อื่นๆ

จำนวน ๕ เรื่อง