



บันทึกข้อความ

รองปลัดฯ สุขชัย
รับที่ 119
วันที่ 19 ตุลาคม 2552

ส่วนราชการ

สพค. สปอ. โทร 2612 , 2671

ที่ กค 0205.2/ 1761.

วันที่ 19 ตุลาคม 2552

เรื่อง รายงานผลตามแผนการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR - Scorecard) รอบ 12 เดือน ปี 2552 ของ สป.กค.

เรียน รองปลัดกระทรวงการคลัง

ด้วยคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปี 2552 ในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ประเด็นการประเมินผล : การบริหารจัดการองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” PMQA “หมวดที่ 5 มุ่งเน้นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล” ที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้ส่วนราชการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR - Scorecard) โดยในแผนการพัฒนาฯ ดังกล่าว ได้กำหนดให้มีโครงการ/แผนงานรองรับฯ และหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินงานตามโครงการ/แผนงานรองรับฯ ข้างต้น จำนวน 6 โครงการ

ในการนี้ สพค. จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงานรองรับฯ ปัจจุบันแห่งความสำเร็จ และผลกระทบ/ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานดังกล่าว รอบ 12 เดือน ตามโครงการ/แผนงานรองรับฯ จำนวน 6 โครงการ ดังนี้

1. แผนอัตรากำลัง 3 ปี ของ สป.กค. (พ.ศ. 2553 – 2556) หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สพค. (สปอ.) โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานขององค์กร กับระดับตำแหน่งและจำนวนอัตรากำลัง ซึ่งวิเคราะห์ถึงสมรรถนะภายในองค์กร โดยใช้หลักการ SWOT เปรียบเทียบ ศึกษา วิเคราะห์และนำหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารอัตรากำลัง
- ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อยระหว่าง ผอ. ส่วนบริหารอัตรากำลัง กับ ผอ. สำนัก / ผอ. ศูนย์/ ผอ. กลุ่มงานขึ้นตรง และ ผอ. ส่วนงานต่างๆ เพื่อทราบข้อมูล ความจำเป็น และความต้องการของแต่ละหน่วยงานในการกำหนดกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสม สอดคล้องกับภาระงานหลัก
- ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหาร-อัตรากำลังที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาระงานหลัก และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายใน สป.กค.

- จัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี และรายงานแผนดังกล่าวเสนอต่อรองปลัดกระทรวงการคลัง และรองปลัดกระทรวงการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน
- การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับและผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. โครงการพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้างานให้มีภาวะผู้นำ หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สบค. (สพบ.) ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

- จัดหลักสูตรนักบริหารระดับกลาง จำนวน 5 รุ่น เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ดำเนินการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง ซึ่งจัดโดยสำนักงาน-

ก.พ. จำนวน 15 ราย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- (1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ
- (2) จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอไว้รองรับ

ผลกระทบ/ปัญหาอุปสรรค

- (1) หลักสูตรนักบริหารระดับสูงมีการกำหนดจำนวนโควตาที่นั่งน้อยเกินไป
- (2) คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูงกำหนดไว้ค่อนข้างจำกัด

3. การจัดทำรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่จากระบบฐานข้อมูล (DPIS) หน่วยงานรับผิดชอบ คือ ศทส. และ สบค. (สบอ./สบบ.) ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

3.1 คณะทำงานย่อยฯ และผู้เกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมหรือเกี่ยวกับการจัดทำรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่จากระบบฐานข้อมูล (DPIS) โดยที่ประชุมได้เสนอให้มีการจัดทำรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่ ได้แก่

- (1) รายงานกรอบอัตรากำลัง ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ
- (2) รายงานกรอบอัตรากำลังข้าราชการจำแนกตามสังกัด
- (3) รายงานกรอบอัตรากำลังข้าราชการจำแนกตามสายงาน
- (4) รายงานจำนวนข้าราชการในแต่ละประเภทตามระบบจำแนกตำแหน่งใหม่
- (5) แบบคำขอมัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

3.2 เลขานุการคณะทำงานฯ (ผอ.สบอ.) ได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่ ไปยัง ศทส. เพื่อให้ดำเนินการพัฒนาระบบรายงานดังกล่าว

3.3 ศทส. ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่ ซึ่งประกอบด้วยรายงานจำนวน 11 รายงาน ดังนี้

- (1) รายงานโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง
- (2) รายงานการจำแนกหน่วยงานและประเภท
- (3) รายงานจำนวนข้าราชการจำแนกหน่วยงานและระดับ
- (4) รายงานจำนวนข้าราชการสายงานหน่วยงานและระดับ
- (5) รายงานโครงสร้างและอัตรากำลัง
- (6) รายงานการจำแนกหน่วยงานและประเภท
- (7) รายงานการจำแนกตามช่วงอายุ
- (8) รายงานการจำแนกตามเพศชายและเพศหญิง
- (9) รายงานจำนวนข้าราชการจำแนกตามประเภทและระดับ
- (10) รายงานจำนวนข้าราชการจำแนกตามหน่วยงานและระดับ
- (11) รายงานจำนวนข้าราชการจำแนกตามสายงานและระดับ

3.4 ศทส. ได้พัฒนาระบบรายงานแล้วเสร็จ โดยได้แจ้งไปยัง สบค. และผู้เกี่ยวข้อง ให้ทดสอบการใช้ระบบงานดังกล่าว เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3.5 ศทส. ได้พัฒนาระบบรายงานข้อมูลเพิ่มใหม่ จากระบบฐานข้อมูล DPIS เสร็จเรียบร้อยแล้ว

3.6 ศทส. ได้ทำการติดตั้งระบบรายงานฯ ดังกล่าว เพื่อการใช้งานจริง โดยเรียกชื่อระบบรายงานนี้ว่า “ระบบ MIS ทรัพยากรบุคคล” เพื่อให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเรียกใช้งานได้ ผ่านทางระบบสำนักงาน-สป.กค./สร. (ระบบ e-Office) ในระบบเครือข่ายวิทยุ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ฐานข้อมูลในระบบ DPIS มีความครบถ้วน ถูกต้องและสมบูรณ์

4. โครงการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สบค. (สบบ.) ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

- ดำเนินการตามโครงการโดยกำหนดจัดอบรม/สัมมนาหลักสูตรย่อยตามหลักสมรรถนะหลักของ สป.กค. จำนวน 5 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม และความร่วมมือร่วมใจ/ทำงานเป็นทีม เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

(1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ

(2) ความร่วมมือของบุคลากร

(3) จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอไว้รองรับ

ผลกระทบ/ปัญหาอุปสรรค

- จำนวนของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมบางหลักสูตร ไม่เป็นไปตามจำนวนโควตาที่ได้รับ การจัดสรร กล่าวคือ บางหลักสูตรมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมมากเกินไป แต่บางหลักสูตรมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมน้อยเกินไป

5. สร้างความโปร่งใสในการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สบค. (สบบ.) และ ศทส. โดย ศทส. ได้เปิดช่องทางสำหรับรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านการบริหารบุคคล รวมถึงสามารถสอบถามปัญหาในการปฏิบัติงานทั่วไป ของ สป.กค. ผ่านทางเว็บบอร์ด (Web board) ของระบบสำนักงาน สป.กค. (ระบบ e-Office) ในระบบเครือข่ายวิทยุ ซึ่งในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ปรากฏว่าไม่พบว่า มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลแต่อย่างใด

6. โครงการเสริมสร้างสัมพันธภาพการทำงาน หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สป.กค. ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

6.1 กิจกรรมทัศนศึกษา (สบบ.)

- ดำเนินการจัดศึกษาดูงาน ณ โครงการส่วนพระองค์สวนจิตรลดา ตามโครงการอบรมและศึกษาดูงานเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการส่วนพระองค์ ในวันที่ 10 กันยายน 2552 เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการอบรมฯ จำนวน 30 ราย ซึ่งเป็นไปตามโควตาที่กำหนดไว้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- (1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ
- (2) ความร่วมมือของบุคลากร
- (3) จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอไว้รองรับ

6.2 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ (สบก.)

- สบก. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ภายใต้โครงการสานสัมพันธ์เพื่อสังคมแล้วเสร็จ ดังนี้

- (1) การอำนวยความสะดวกและประสานงาน เพื่อให้สภากาชาดไทยมารับการบริจาคโลหิต
- (2) การเลี้ยงอาหารกลางวันแก่เด็กพิการทางสายตา ณ โรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพฯ
- (3) บริจาคทรัพย์สินหรือสิ่งของต่างๆ ให้แก่สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต จ.ปทุมธานี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- เจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ความสนใจในกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ดังกล่าว ทำให้การจัดกิจกรรมข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์

6.3 กิจกรรมทำบุญตักบาตร (สบก.)

- สบก. ได้จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัด สป.กค. และหน่วยงานภายนอกพื้นที่กระทรวงการคลัง โดยติดประกาศบริเวณศูนย์อาหาร เพื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ร่วมทำบุญตักบาตร และจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ จำนวน 9 รูป ในวันที่ 14 ของทุกเดือน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- จากความเลื่อมใสในพระพุทธศาสนา จึงได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่ในสังกัดและหน่วยงานในพื้นที่อาคารกระทรวงการคลัง และบริเวณใกล้เคียง
- เจ้าหน้าที่ในสังกัด สป.กค. และเจ้าหน้าที่ภายในบริเวณพื้นที่กระทรวงการคลัง ได้เข้าร่วมกิจกรรมทำบุญตักบาตรตามวัน เวลา ที่กำหนดอย่างพร้อมเพรียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ททว + ๑๑๑๗

๑/๑๑๑๗



(นายปัญญา ฉายะจินตาวงศ์)

ผอ.สบก.

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

สนอ.
๑๖ ม.ค. ๕๖

คุณ ชัยวัฒน์ ๑๖ ม.ค. ๕๖