

รายงานผล
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นการมีส่วนร่วม “การประชุมตรวจราชการ จังหวัดจันทบุรี และประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับภาคเอกชนของจังหวัดจันทบุรี”



นายธีรลักษณ์ แสงสนิท ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ตรวจราชการติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และประชุมเพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงการคลังและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในโอกาสนี้ได้ประชุมหารือข้อราชการที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังร่วมกับภาคเอกชน พร้อมตรวจเยี่ยมให้

กำลังใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี พร้อมทั้งติดตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ จังหวัดจันทบุรี ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗





สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ด้านการเกษตร เห็นควรพัฒนายกระดับศักยภาพเกษตรกรให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจ การเกษตรมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตเข้ามาช่วยบริหารจัดการอย่างเหมาะสม สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า ลดการพึ่งพาพ่อค้าคนกลาง สร้างอำนาจในการกำหนดราคาผลผลิต รับมือกลไกการตลาดได้อีกทั้งยังช่วยสร้างเครดิตให้แก่เกษตรกรให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้

ด้านภาษี ควรมีกลยุทธ์ในการสื่อสารสร้างความรับรู้ให้แก่ผู้ประกอบการเข้าใจถึงสิทธิหน้าที่และประโยชน์ที่จะได้รับจากการเสียภาษี

ด้านการเงิน มาตรการทางการเงินในการช่วยเหลือภาคการเกษตร Soft loan ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่เข้ามาเติมเต็มสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะจากสถานการณ์เศรษฐกิจที่หยุดชะงักลง สินเชื่อที่ได้มาจะถูกนำมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเงินสำรองสำหรับดำเนินธุรกิจต่อไป

ด้านการท่องเที่ยว เห็นควรให้มีมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง จะช่วยหนุนให้ภาคการท่องเที่ยวฟื้นตัวได้เร็วขึ้น กระตุ้นการท่องเที่ยวเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ สร้างรายได้แก่ผู้ประกอบการภาคแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผลจากการมีส่วนร่วม

การแก้ไขปัญหานี้ในระบบ

จังหวัดจันทบุรีดำเนินการประชาสัมพันธ์การรวมหนี้สินเชื่อบ้านและสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นเข้าด้วยกัน ซึ่งสามารถรวมหนี้ข้ามธนาคารได้ เพื่อช่วยลดดอกเบี้ยการผ่อนค่างวดให้แก่ลูกหนี้ในระยะยาว โดยประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ infographic ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Facebook, Line, Tik Tok ปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน พบว่า ลูกหนี้เป็นลูกหนี้ทั้งในและนอกระบบ ทำให้ลูกหนี้เลือกที่จะชำระให้กับเจ้าหนี้นอกระบบก่อนและเพิกเฉยกับหนี้ในระบบที่ยังคงค้างอยู่



การแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ

คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) จันทบุรีจัดทำโครงการศูนย์บรรเทาทุกข์ “หนี้” เพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ พร้อมทั้งสร้างวินัยการออมและการวางแผนทางการเงินร่วมกับจังหวัดจันทบุรี ภายใต้กิจกรรมตลาดนัดแก้หนี้ โดยมีประชาชนมาติดต่อเพื่อรับความช่วยเหลือ จำนวน ๙๖๗ ราย ได้รับความช่วยเหลือโดยการไกล่เกลี่ย จำนวน ๖๖ ราย และไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๖๓ ราย ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน พบว่า เจ้าหนี้ไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าพูดคุยไกล่เกลี่ย คุณสมบัติของลูกหนี้ไม่ผ่านเกณฑ์ของสถาบันการเงิน เนื่องจากไม่ได้ประกอบอาชีพประจำหรือไม่มีผู้ค้ำประกัน

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาดำเนินการ

สินเชื่อไฟโไฟแนนซ์/สินเชื่อไฟโพลัส จังหวัดจันทบุรีมีจำนวนผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อไฟโไฟแนนซ์ ๔ ราย ส่วนผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อไฟโพลัส ๒ ราย จำนวนผู้ขอสินเชื่ออนุมัติสะสม ถึงปี ๒๕๖๖ จำนวน ๒,๔๒๓ ราย จำนวนสินเชื่อไฟโไฟแนนซ์ อนุมัติสะสม ๓๗.๓๑๙ ล้านบาท จำนวนสินเชื่อไฟโพลัส อนุมัติสะสม ๒๓.๔๖๗ ล้านบาท ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนต้องการใช้บริการจำนวนมาก แต่บางส่วนไม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ เนื่องจากมีคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์และไม่มีสินทรัพย์ในการค้ำประกัน

โครงการนารักษ์เอื้อราษฎร์ จังหวัดจันทบุรีอยู่ระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการลงพื้นที่เพื่อดำเนินการร่วจัดทำแผนที่และสอบสวนสิทธิ



ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน

การเบิกจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วยรับงบประมาณไม่ถือปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมในการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ไม่มีผู้ยื่นเสนอราคา เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับต่ำกว่าราคากลาง ประกอบกับราคาวัสดุที่เกี่ยวข้องกับงานจ้างก่อสร้างมีราคาสูงและระยะเวลาในการดำเนินการน้อยเกินไป

ผู้รับจ้างหรือคู่สัญญาไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญา เช่น เข้าทำงานล่าช้า และรับงานหลายแห่งพร้อมกัน

ผู้ครอบครองทำประโยชน์ในที่ราชพัสดุโดยมิชอบด้วยกฎหมายยังไม่ยินยอมเข้าสู่ระบบของทางราชการโดยการเช่า เนื่องจากสำคัญผิดว่ามีโอกาสที่จะได้ที่ดินที่ครอบครองอยู่มาเป็นกรรมสิทธิ์ของตน และหากยินยอมเข้าสู่ระบบของทางราชการจะถูกขับไล่ออกนอกพื้นที่หรือถูกยึดที่

๔.๓ เนื่องจากจังหวัดจันทบุรีมีแนวชายแดนทางบกและทางน้ำที่ค่อนข้างยาวไกล ทำให้ยากต่อการตรวจสอบควบคุมเมื่อเทียบกับอัตรากำลังของด่านศุลกากรคลองใหญ่ที่จะเข้าดำเนินการโดยลำพัง อีกทั้งการขนส่งสินค้าในปัจจุบันเป็นการขนส่งด้วยระบบตู้คอนเทนเนอร์ และรถบรรทุกขนาดใหญ่ ทำให้ยากต่อการตรวจสอบควบคุม จึงมีแนวทางที่จะนำระบบเอกซเรย์มาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม



ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จะรวบรวมประเด็นปัญหาความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติ เพื่อนำเรียนปลัดกระทรวงการคลังพิจารณาแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นรายไตรมาสต่อไป

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นการมีส่วนร่วม “การประชุมตรวจราชการ จังหวัดเลย
และประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับภาคเอกชนของจังหวัดเลย”



นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ตรวจราชการติดตามผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และประชุมเพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงการคลังและภารกิจที่รับมอบหมาย ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการนี้ ได้เยี่ยมคารวะนายอนุพงศ์ คำภูแก้ว รองผู้ว่าราชการจังหวัดเลย และประชุมหารือข้อราชการที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง ร่วมกับภาคเอกชนและหัวหน้าส่วนราชการ พร้อมทั้งตรวจเยี่ยมให้กำลังใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เลย และด่านศุลกากรเชียงคาน และลงพื้นที่ติดตามโครงการสำคัญตามนโยบายรัฐบาล ณ ศูนย์วิสาหกิจชุมชนภูค่า ตำบลนาอาน อำเภอเมือง ซึ่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรให้การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อชำระหนี้ในระบบ รวมถึงมีการแนะนำอาชีพเสริมสำหรับสร้างรายได้เพิ่มให้แก่สมาชิก โดยมีการจัดอบรมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ หลักสูตร “ฟื้นฟูพัฒนาอาชีพเดิม อาชีพเสริม เพิ่มอาชีพใหม่” พร้อมทั้งติดตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ จังหวัดเลย ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



กรอบการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่ การตรวจราชการตามภารกิจ (Function) การตรวจราชการตามมาตรการ แผนงาน และโครงการสำคัญ (Flagship Projects) และการตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง และผู้ตรวจราชการกรมที่เกี่ยวข้อง ตามแผนตรวจราชการแบบบูรณาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

การหารือข้อราชการกับรองผู้ว่าราชการจังหวัดเลย (นายอนุพงศ์ คำภูแก้ว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดเลยได้ให้การต้อนรับคณะผู้ตรวจราชการฯ และชื่นชมคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดเลย (คบจ.เลย) เป็นทีมงานที่มีความเข้มแข็ง มีความสามัคคี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานของจังหวัดเป็นอย่างดี ในการนี้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้บรรยายเรื่องปัญหาช้างป่าที่ก่อกวนผลผลิตทางการเกษตรของประชาชนในพื้นที่ และปัญหาเรื่องการลักลอบขนสินค้าผิดกฎหมายผ่านเส้นทางธรรมชาติตามรอยตะเข็บชายแดนไทย - ลาว ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาที่แก้ไขได้ยากและต้องอาศัยการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ดังนั้นจึงใคร่ขอรวมมือจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังด้วย



ผลจากการมีส่วนร่วม

๑ การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

๔.๑.๑ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) มีการดำเนินมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล โดยมีผู้แสดงความประสงค์จำนวน ๓๒,๑๑๓ ราย และผลการดำเนินการจัดทำข้อตกลงต่อท้ายและปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน ๑๘,๘๔๕ ราย

๔.๑.๒ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน ปี ๒๕๖๗ โดยมีผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้าร่วม ณ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๗ รวมทั้งสิ้น ๓,๘๕๓ บัญชี คิดเป็นวงเงินต้นคงเหลือ ๔,๕๔๔ ล้านบาท

๔.๒ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

สำนักงานคลังจังหวัดเลย

มีการลงพื้นที่ให้คำปรึกษาทางการเงินเพื่อส่งเสริมวินัยทางการเงินให้แก่ประชาชน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการหนี้นอกระบบเข้าสู่ระบบที่ถูกกฎหมาย ด้วยการสมัครประกอบธุรกิจสินเชื่อพีโกไฟแนนซ์ และประชาสัมพันธ์สินเชื่อสำหรับลูกหนี้นอกระบบเพื่อเข้าสู่ระบบสถาบันการเงินของรัฐในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” โดยมีการจัดกิจกรรมให้ความช่วยเหลือ

ให้คำปรึกษาด้านการเงิน การให้คำแนะนำสินเชื่อฟิโกลไฟแนนซ์และสินเชื่อฟิโกลัส และประชาสัมพันธ์สินเชื่อสำหรับลูกหนี้ในระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบสถาบันการเงินของรัฐ โดยหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัดแก้หนี้ ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดเลย ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารกรุงไทย และฟิโกลไฟแนนซ์ (บริษัท ซิมเปิลแคช จำกัด)

ธนาคารออมสิน

ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน มีผู้ยื่นกู้จำนวน ๖๑ ราย ได้รับการอนุมัติแล้ว จำนวน ๒๗ ราย

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาดำเนินการ

ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลังชื่นชม คบจ.เลย ที่มีความเข้มแข็ง มีการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นพร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้



๑. เห็นควรให้สำนักงานคลังจังหวัดเลยติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายและอยู่ในกรอบเวলাกำหนด ควรมีการติดตาม ให้คำแนะนำแก่หน่วยงานหรือส่วนราชการที่เบิกจ่ายล่าช้ากว่ากำหนด เพื่อให้การเบิกจ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เห็นควรให้ คบจ.เลย ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการทำบัญชีครัวเรือนและการบริหารการเงินโดยน้อมนำแนวคิดเรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับยุคสมัย

๓. การจัดทำโครงการสร้างงานสร้างอาชีพให้แก่ประชาชนนั้น ควรให้มีตลาดรองรับเพื่อให้สัมฤทธิ์ผลในระยะยาว และควรมีการติดตามวัดผลตลอดจนช่วยเหลือระดับปกครองตามสมควร เพื่อให้ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประกอบอาชีพได้จริง และสามารถสร้างรายได้ที่ยั่งยืนต่อไป



ปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน

ผู้ประกอบการฟิวไฟแนนซ์ ยังเข้าถึงแหล่งเงินทุนยากและมีต้นทุนการเงินที่สูงจากธนาคารสูง รวมถึงกฎระเบียบของกระทรวงคลังที่กำหนดไม่ให้ฟิวไฟแนนซ์ระดมเงินทุนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้ไม่มีเงินทุน ที่จะนำมาปล่อยสินเชื่อต่อได้

ผู้ประกอบการฟิวไฟแนนซ์บางรายไม่ดำเนินกิจการหรือให้บริการสินเชื่อ กับประชาชน เนื่องจากเคยได้ปล่อยสินเชื่อไปแล้ว แต่ไม่ได้รับการชำระเงินคืน ประกอบกับผู้ประกอบการ ส่วนหนึ่งอาจขาดสภาพคล่อง ทำให้ต้องหยุดปล่อยให้บริการสินเชื่อชั่วคราว



ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบและประเมินผลจะได้รวบรวมประเด็นปัญหา ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติ เพื่อนำเรียนปลัดกระทรวงการคลังพิจารณาลงนามให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นรายไตรมาสต่อไป