

รายงานผลการดำเนินงานตามปฏิบัตินโยบายการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง รอบ ๖ เดือน

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. โครงยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง (สำนักตรวจสอบและประเมินผล)</p>	<p>๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง ตั้งอยู่บริเวณลานจอดรถ อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (ชั้น ๑) มีผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑ มีพื้นที่สำหรับรองรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน ๒ ที่นั่ง</p> <p>๑.๒ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง จำนวน ๑ ท่าน เพื่อให้คำแนะนำ/ปรึกษา ในการใช้บริการ</p> <p>๑.๓ มีวัสดุ/อุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เอกสาร และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้รับบริการใช้บริการผ่านระบบดิจิทัลได้</p> <p>๑.๔ มีแบบฟอร์มการขอรับบริการ</p> <p>๑.๕ มีการกำหนด รายการในฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง โดยจะแบ่งตามกลุ่มภารกิจของกระทรวงการคลัง ได้แก่ กลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน กลุ่มภารกิจด้านรายได้ และกลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน</p> <p>๑.๖ มีตู้น้ำดื่ม และหนังสือพิมพ์ไว้บริการประชาชน</p> <p>๒. การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลงานบริการของกระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือขอความร่วมมือจากส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ให้แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
	<p>ที่เป็นดิจิทัล โดยส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ได้จ้างงานบริการให้กระทรวงการคลังทราบแล้ว จำนวน ๑๕ งาน โดยจำแนกตามกลุ่มภารกิจของ กระทรวง (ด้านทรัพย์สิน จำนวน ๒ งาน ด้านรายได้ จำนวน ๑๒ งาน และด้านรายจ่ายและหนี้สิน จำนวน ๑ งาน) ทั้งนี้ ได้ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อนำ ข้อมูลดังกล่าวไปพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วม กระทรวงการคลังแล้ว</p> <p>๓. การสนับสนุนการให้บริการประชาชน โดยมีหนังสือ ประสานสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ในการพัฒนา/อบรมด้านจิตบริการ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สายด่วน ๑๖๘๘ กระทรวงการคลัง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่มี การให้บริการประชาชน ในสำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นการเสริมสร้างการให้บริการ ที่ดีในภาพรวมของหน่วยงาน</p>		
<p>๒. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน การจัดตั้งเพจและบริหารจัดการ facebook สถานีข่าว กระทรวงการคลัง (กลุ่มสารนิเทศการคลัง)</p>	<p>มีการกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (admin) และ ทีมงานเพื่อลงข้อมูล-ตอบข้อซักถามของประชาชนใน ประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง โดยมีการนำ IT และเทคโนโลยีการสื่อสารใหม่ๆ เข้ามา ปรับปรุงงานด้านการสื่อสารของกระทรวงการคลัง อาทิ infographic การ LIVE การแถลงข่าว เพื่อให้ ประชาชนสามารถติดตามได้แบบ Real Time ทั้งนี้</p>	<p>๑. มีข้อจำกัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูล บางประการ ข้อมูลของกระทรวงการคลังเป็นเรื่อง Sensitive กระทบต่อประชาชนในวงกว้าง และ เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ดังนั้นในบางประเด็น ที่เป็นกระแสสังคม ประชาชนอยากทราบ แต่ทาง กระทรวงเองอาจจะยังไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูล ดังกล่าวได้ เนื่องจากยังไม่อยู่ในเวลาที่</p>	<p>๑. จัดทำแนวทางเพื่อ ความสะดวกในการบริการประชาชน อาทิ ทำคู่มือ ถาม - ตอบ (Q&A)</p> <p>๒. หา Influencer ช่วยเผยแพร่ข้อมูล ทั้งนี้ใช้กระบวนการฝากข่าวใน เพจต่างๆ เพื่อให้ข่าวของ กระทรวงการคลังมีโอกาสเข้าถึง ประชาชนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการ</p>

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
	ได้ดำเนินการจัดทำสื่อประเภท ถาม-ตอบ สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒๖ สกู๊ป	<p>เหมาะสม หากเผยแพร่ไปจะก่อให้เกิดผลเสียมากกว่าผลประโยชน์ต่อประชาชนในส่วนรวม</p> <p>๒. ประเด็นที่มีหน่วยงานเกี่ยวข้องจำนวนมาก ต้องมีการประสานเพื่อขอข้อมูล ทำให้ในบางครั้งประชาชนเกิดความรู้สึกว่าเผยแพร่ข้อมูลช้า ไม่ทันต่อความต้องการ</p> <p>๓. ประชาชนมีเสรีภาพในการเลือกรับเลือกเชื่อ ทำให้ในบางครั้งเกิดกระแสด้านลบจากเพจหรือข่าว Fake News และหลายต่อหลายครั้งที่การชี้แจงข้อมูลของภาครัฐ ถูกมองว่าเป็นการแก้ตัวมากกว่าการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง</p> <p>๔. มีปัญหา Covid - ๑๙ ระลอกที่ ๒ ทำให้การดำเนินงานบางอย่างต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ไม่สามารถทำให้เป็นไปตามแผน</p>	<p>ดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องมีงบประมาณ</p> <p>๓. ควรใช้งบประมาณ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพจ ให้เข้าสู่ประชาชนได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพสูงสุด</p>
๓. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดทำแผน/คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กร (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต)	ได้ดำเนินการกำหนดแบบฟอร์ม การประเมินความเสี่ยง และนำเสนอรองปลัดกระทรวงการคลัง และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว	-	-
๔. โครงการวิเคราะห์อัตรากำลังของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลการวิเคราะห์ภาระงานรายหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์	การจัดทำข้อมูลการวิเคราะห์ภาระงานใช้เวลาดำเนินการเกินกว่าที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากการจัดส่งข้อมูลมีความล่าช้า และมีการปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลหลายครั้ง โดยมีสาเหตุหลัก ๆ มา	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
(สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)		จาก ๑. ผู้จัดทำข้อมูลขาดความรู้และความเข้าใจที่ชัดเจนในภารกิจงานทั้งหมดของหน่วยงาน/มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในหลักการและวิธีการวิเคราะห์ภาระงาน/ขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์/ขาดทักษะในการเขียนที่ดีในระดับที่สามารถอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจ กิจกรรมการทำงานของตนเองได้อย่างกระชับรัดกุม และ ๒. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในงาน รวมทั้งขาดความเข้าใจที่ชัดเจนในงานของหน่วยงานอื่น ทำให้การตรวจทานและการปรับปรุง/แก้ไขข้อมูล ต้องใช้เวลาในการดำเนินการพอสมควร	
๕. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	ได้รับการอนุมัติในหลักการในโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ IT ของกระทรวงการคลัง ตามแผนพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลัง ส่วนกลาง (ด้านบริหาร) ภายใต้เงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (หนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนพัฒนาบุคคล ที่ กค ๐๒๐๕.๓/สบค./๗๓๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๕ โครงการ/หลักสูตร ดังนี้ ๑. หลักสูตร เทคนิคการสร้างระบบงานเชื่อมต่อ Line Application	-	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
	๒. หลักสูตร Analyzing Data with Power BI ๓. หลักสูตร Microsoft Office ๓๖๕ รุ่นที่ ๑ ๔. หลักสูตร Microsoft Office ๓๖๕ รุ่นที่ ๒ ๕. หลักสูตร การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน ๖. หลักสูตร Google Data Studio ๗. หลักสูตร ถ่ายภาพและแต่งภาพแบบมืออาชีพด้วย สมาร์ทโฟน รุ่นที่ ๑ ๘. หลักสูตร ถ่ายภาพและแต่งภาพแบบมืออาชีพด้วย สมาร์ทโฟน รุ่นที่ ๒ ๙. หลักสูตร ตัดต่อวิดีโอแบบมืออาชีพด้วยสมาร์ทโฟน รุ่นที่ ๑ ๑๐. หลักสูตร ตัดต่อวิดีโอแบบมืออาชีพด้วยสมาร์ทโฟน รุ่นที่ ๒ ๑๑. หลักสูตร ออกแบบกราฟิกด้วย Adobe Illustrator ๑๒. หลักสูตร Angular Framework ๑๓. หลักสูตร Artificial Intelligence (AI) ๑๔. โครงการอบรม IT รัชส์สุขภาพ (จำนวน ๒ รุ่น) ๑๕. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านการจัดการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กระทรวงการคลัง		
๖. โครงการเสริมสร้างการ เป็นองค์กรคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี ของกระทรวงการคลัง	๑. กิจกรรมพืชมอบโล่ผู้ประพฤติตนชอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ได้ดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ ดำเนินการเสนอร่างโครงการพืชมอบโล่ฯ เพื่อ ขออนุมัติจากผู้บริหาร	-	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
(ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต)	<p>๑.๒ แจ้งเวียนไปยังส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกจากส่วนราชการในสังกัด</p> <p>๑.๓ ได้ดำเนินการจัดทำโลโก้และใบประกาศเกียรติคุณเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ทั้งนี้ ได้กำหนดจัดพิธีมอบโลโก้ในวันสถาปนากระทรวงการคลัง วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔</p> <p>๒. กิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๒.๑ ปลัดกระทรวงการคลังได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกระทรวงการคลัง</p> <p>๒.๒ ประชาสัมพันธ์การคัดเลือกบุคคล เพื่อยกย่องเป็นผู้ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>๒.๓ เผยแพร่ดัชนีรับรู้การทุจริตไทย</p>		
๗. โครงการจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	<p>๑. กระทรวงการคลังได้มีการปรับแผนงานการใช้ระบบงานจริง (Roll Out) เนื่องจากพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกำหนดสิทธิการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ระหว่างการปรับแก้ระบบให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น</p> <p>๒. มีการจำลองระบบห้องทดลอง สำหรับทดสอบการบันทึกรายการแบบคู่ขนาน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ New GFMS Thai มีความพร้อมใช้งาน</p>	<p>กระทรวงการคลังมีมติเลื่อนการ Cut Over ๔ หน่วยงานนำร่อง และมีมติให้แบ่งการ Roll Out เป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้ กลุ่ม ๑ จำนวน ๒๕ หน่วยงาน ๔๐๘ หน่วยเบิกจ่าย วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ กลุ่ม ๒ จำนวน ๕๗๑ หน่วยงาน ๗,๗๘๒ หน่วยเบิกจ่าย วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ทำให้การขึ้นระบบ (Roll Out) ไม่เป็นไปตามแผน</p>	<p>๑. เปลี่ยนแผนการขึ้นระบบจากเดิม มกราคม ๒๕๖๔ เป็น พฤษภาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. เลื่อนการอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบ New GFMS Thai สำหรับหน่วยเบิกจ่ายของส่วนราชการ และสำหรับหน่วยงานระบบกรม (กองคลัง) ของส่วนราชการบางหลักสูตร จากเดิม</p>

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
	๓. จัดอบรมผู้ใช้งานระบบ New GFMS Thai จำนวน ๑๕ รุ่น และผู้ใช้งานระบบ MIS จำนวน ๓ รุ่น		พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็น มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔